

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW郡山 保護者等数(児童数) 66 回収数 63 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	55	7	1	0	・時間帯により子供の人数に変化があるためどちらともいえない ・他のお子さんを同室の時はややきゆうくつに感じます ・「十分に」となるとどちらとも言えないですが、ある程度のスペースは確保されていると思います。 ・3人での活動時は少し気になることもあります。 ・時間帯によるのか、子供の数が増えると走ってぶつかるときがある。 ・兄弟が来るとかなり狭く感じるが、対象者であれば問題ないです。	最大で同時間3枠まで設定しており、曜日や時間により利用児童の人数に変化がある。安全面に注意し活動場所などスペースの使い方を工夫していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	61	0	1	1	・個別支援をしていただいているので子供をよく見て助言をもらえるのがありがたい	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	45	12	1	3	・うちの子は問題ないが階段が急な気がする ・靴箱の横に靴を座って履く椅子があればよい ・私自身は十分と思っているが正直よくわからない ・階段を使うため、バリアフリーには配慮されていないかと... ・わかりやすい構造にはなっているが階段しかない。2回に教室があるのでバリアフリーではない	2回の事業所だが、エレベーターの設置は不可能であるため、階段を使用している。靴の脱ぎ履きや、トイレなど環境面で、利用しやすい工夫を行っていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	60	2	1	0	・トイレが大人向け ・清潔で活動の環境もきちんと整っていると思います ・いつもきれい	トイレや手洗い場など、利用しやすい環境を整えていく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	59	2	0	2	・話をもとに作ってくれた	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	52	2	0	8		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	57	2	0	3	・よくわかりませんが子どもが楽しめているのでいいのかと...	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	52	6	0	2	・よくわかりませんが子どもが楽しめているのでいいのかと...	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19	10	12	22		個別型が主体の療育となっており、他の児童との交流の機会は設けていない。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	60	2	0	0	・急に休むことになった時の支払いのことなど聞かされていなかったと思う。	分かりやすく、丁寧な説明となるよう、状況に応じた説明を心掛ける。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	59	1	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	36		9	2	15	・今後もぜひ実施してほしい ・家族支援プログラムを利用したことがないため ・家で取り組めることを聞くと、できるかも ・よりよい接し方を教えて頂き ・ありがたいです。	療育後に保護者へ今日の振り返りや家庭などで取り組めることなどフィードバックの時間を設けていく。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60		2	0	0		プログラムとして継続して行っていけるよう検討していく。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	55		4	1	2	・毎週アドバイス頂いています。	遠隔後に振り返り、フィードバックの時間を設けている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12		13	13	24	・平日が多いので、違う曜日や休日にもあればありがたいです。	保護者同志の交流を取れるよう検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	56		3	0	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	59		2	0	0	・子供に変化があったときは直接電話をしてくれる(祖父付き添いの場合)	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	46		3	0	13	・LINEに送られてくる情報楽しみにしています。もう少し回数が増えたらうれしいです。	月に1度程度、活動の様子をお便りにしている。今後様々な情報を発信していけるよう検討していく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	56		1	0	5		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16		11	8	27		保護者へマニュアルなどの周知・説明を工夫していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5		11	9	37		定期的な訓練を今後検討する。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	63			0	0	・いつも行く時は嬉しくてはしゃいでいます。 ・大いに! ・母子ともに毎回楽しみにしています ・楽しみにしている ・いつも楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	59		2	0	1	・回数を重ねるたびにできる ・が増えてきている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。