

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW 保護者等数(児童数) 74 回収数 42 割合 56 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	42	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	41	0	0	1	・支援員によってはわからない。心配なときもある。 ・育児の相談についても的確に答えて頂いています。	不安のないように個々に応じて対応させていたでいる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35	3	0	4	・2回の階段に柵がないため子供が2回の部屋から飛び出し階段を降りようとして危ないと思いました。 ・物の位置は、うちの子はすぐ把握したようです。	バリアフリー化はなされていない。今後必要に応じて対応していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	40	1	0	1	・いつもきれいになっています。暴れまわることも、じっと工作することもすぐできるようになっています。	色々な場面で対応出来るように設定している。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	41	0	0	1	・丁寧に対応して頂いている ・よく相談に乗って頂いたうえで作成頂きました。	保護者と十分に話し合った上で作成している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	36	1	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38	0	0	4	・OTさんに見て頂ける機会は少ないのでとてもありがたいです。	児童発達支援計画に沿った支援を提供している。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38	2	0	2	・ほぼ同じパターン?? ・毎回新しい遊びがある!と子供も楽しみにしています。	子どもさんの様子成長に合わせてプログラムを設定している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	5	11	13		現時点では行っていない。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	39	1	0	1	・祝日の振り替えができることは最近聞いて知った	利用契約時にご説明させていただいている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	0	0	4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	32	3	1	6	・よく子どもの行動や気持ちについての解説や対応のアドバイスをいただいています。	保護者支援も大切にしている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	0	0	0	・「最近はどうですか?」と先生から聞いて下さり、お伝えしやすいです。	子どもさんの状況を共有するようにしている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	39	3	0	0	・常にあります。 ・生活の中で取り組めることもっと知りたいです。 ・日常のこともアドバイスをくださり助かっています。	その都度お話をさせていただいている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22	5	1	13	・勉強会をされているようですが託児がないため利用できない	現時点で託児は行っていない。保護者会等は設けていないが、普段の療育の中で保護者同士の交流や情報交換の機会等はある。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	38	1	0	2	・保育所等訪問をお願いした際、すぐに幼稚園と連絡を取って下さり、お忙しい中何度も園へ足を運んでいただけなこととても感謝しています。	できるかぎり対応させていただいている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	39	2	0	1	・不明な点は的確に答えてくださるため助かっています。	療育に中でお伝えしている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	36	2	0	4		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	37	0	1	4		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	6	1	14	・感染症については掲示されている ・警報発令時や感染症発症時の利用についてなどLINEで連絡もらえるのはすごく助かります	マニュアルの策定、周知は行っている。訓練の実施は今後定期的に行っていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	6	2	24		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	37	4	0	1	・とても楽しみにしています。 ・本人のその時の気分によります。 ・思いっきり遊んでいるようです。 ・「FLOW行くよ」といういつも大喜びしています。 ・先生に会えるのをいつも楽しみにしています。 ・FLOWに行く伝えるととてもうれしそうに反応します	これからも楽しんで通所していただけるような療育を提供していきます。
	23	事業所の支援に満足している	41	1	0	0	・いつもありがとうございます。大満足です。 ・月5回確保できないので…集団含む ・少しづつ変化を感じています。	お休み等による振替については個々に対応させていただいている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。