

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW香芝

保護者等数(児童数) 71 回収数 61 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	61				・スペースは十分です。 ・広すぎず狭すぎずちょうどいい ・ぶつかりそうな場面もありますが、たくさんの方に療育をうけてもらいたいので、いいかなど。	子どもさんの活動を制限せず安全に動いてもらえるように、注意を続けます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	57			4	・聞いたことにアトハイスしてくれる ・マンツーマンがいい感じ ・1対1対応してくれている	継続します	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	49		5		4	・活動時には使わない道具が触れてしまうので気が散りやすいのではないかと思う。 ・エレベーターを降りてから待合室への段差が少し危ない気がします。 ・物の配置がわかりやすく子供の目に入りやすいと思う ・いいバリアフリーの基準がわからないので...	整理整頓、集団と個別での場の使い方について。整理整頓は心がけます。来期から集団だけの部屋になりますので、ご指摘いただいたようなことに配慮いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9		2			・コロナの中でも安心でした。 ・消毒も時間を決め丁寧にしてくれる	ありがとうございます。清掃、消毒は継続していきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	58				・数か月に1度プランを作って下さる ・固定の先生ではなくてもよいと思う	子どもさんと保護者さまの思いを汲み取って作成しています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	45		2		12		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	55		1		3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	46		4	1	110	・いつも違うことをやらせてもらい楽しんでます ・コロナで同室できず少し見えにくいです。	集団)同じことを提供しても取り組み方は個々の「今」に対応するように心がけています。 個別)子どもさんと作り上げる活動です。新奇性と繰り返しを個々に合わせて提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	22		7	11	19	・今必要か判断が難しい。少し興味はある。 ・保育園で障害のないことも仲良くしています ・普段保育園に通っているのわからない	システムとしての機会は設けていませんが、地域での活動を紹介したり、それぞれで交流くださっている姿をお聞きし、アドバイスが必要な時にはさせていただきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	57		1	2			契約時やご質問を頂いたときには、丁寧に言うように心がけています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	55	3		2		説明や振り返りの時間を設けて行っています
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	43	5	1	11	・あると思うが参加できていない ・アドバイスをもらっている ・上手な声掛けの方法などを具体的に教えてくれた	常に、家族支援を念頭に置いて療育活動をしています。FLOWが大事にしていることです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	58	1		1	・「最近どうですか」と聞いて下さり伝えやすいです。 ・最後の数分は必ず子供の様子を伝える時間をもらっている。 ・保護者の私の悩みや相談にも真摯にきいてくださり他のサービスも提案してくださったりと親子ともに安心できるサービス・対応して下さり本当に感謝しています。 ・自分が先生にうまく伝えきれていないかも…すみません	分かりにくいこと、知りたいことがあれば、いつでも、担当に関わらずお尋ねください
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	51	7	1	2	・もう少し家でなにかやりたい。書面で何か欲しい。 ・困りごとに対してアドバイスを頂けてとても助かっています。 ・聞いたことにはアドバイスをもらえて家庭でも活かしやすい。	毎回お伝えしてしていますが、足りない部分については個々にお尋ねください
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	15	5	32	・参加できていないのでわからない。 ・あることをしらない。 ・父母の会？	父母の会はありません。集団、個別共に同じ時間の方同士、子どもさんを通してつながる機会を設けています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	51	2		6	・相談すると「こうしたらどうですか」と的確なアドバイスがもらえ助かっています。 ・常に電話などで対応してもらえる	できる限り対応しようとしています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	55	1	1	3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50	1		9	・見なくて知りません。 ・LINEで送られてくる開放はためになります。 ・身近なもの(SNS)などでみれるからありがたい	ホームページ・公式line・FaceBook・インスタグラム等で発信させていただいています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	56			4		
	非常時 等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	32	7		22	・認知していません。 ・壁にはられている分は認知している。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	6	3	37	・LINEで定期的に行われているのを知っています。 ・認知していません。	職員の訓練としては行っています
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	59	1		1	・毎週楽しみで、ない日は悲しんでいます。 ・毎回楽しみにしています。 ・毎週同じ時間帯のお友達や先生と会えるのをとても楽しみにしていて子供の笑顔がみれてよかったです。 ・一番楽しみにしています。 ・とっても！！楽しみにしている ・毎週かなり楽しみにしています ・本当に楽しみにしています	ありがとうございます。楽しみに来てくださっていることが何より嬉しいです。
	23	事業所の支援に満足している	60			1	・おやつも出していたで楽しみです。 ・すごく成長しました。 1年早い・・・	集団・個別共に、現状に甘んじることなく支援の向上を目指します

59

60