

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW上牧 保護者等数(児童数) 75 回収数 64 割合 86 %

	チェック項目	はい	保護者等数(児童数)			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	62	1		1	・室内もきれいです	気持ち良く使って頂けるように今後も環境に気をつけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	57	5	1	1	・振替が出来ないようなので。 ・専門性に関しては見えにくいのでどちらとも言えない	・振替に関しては個々に対応させて頂きます。 ・分かり易い形でお伝えさせて頂きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	54	6		4	・事業所内はバリアフリー化していますが、事業所にはいるまでは階段や段差があるので小さいときによくつまづいていた。 ・いろいろな道具が見えてしまうので興味が散りやすい気がします。	・環境にご協力頂きありがとうございます。 ・活動に集中できるような環境設定を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	61	3			・空間によって支援(活動)の内容がことなっているが、子供の活動に合っているかわかりにくい。	・一人ひとりに応じたプログラムになっていますが、分かりにくい内容があればご質問ください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	61			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	54	1		8	・そもそも「児童発達支援ガイドライン」が不明。 ・子供の意見を尊重したりハビリをしているので「適切に選択」されているかわからない。	・お子様とご家族に沿った支援の提供を第一に考えています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	60	2		2	・子供の意見を尊重したりハビリをしているので「適切に選択」されているかわからない	・お子様とご家族に沿った支援の提供を第一に考えています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	53	5	1	5	・工夫はされているが固定化していると思う。ワンパターンかな ・子供の意見を尊重したりハビリをしているので「適切に選択」されているかわからない ・本人が希望すれば同じ活動が続くこともある	・固定化にならないように努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	23	5	18	18	・他の保護者と交流したい ・入園前なのでまだ一緒に活動する機会がない。	機会は設けていませんが、必要に応じて情報の提供をさせて頂いています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	61	2		1		契約時にご説明させて頂いてますが、それ以外にもご質問があればその都度対応させて頂いてます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	58	3		3		個々に説明の機会や振替の機会を設けさせて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	36	8	6	13	・家族に対する助言はあまりないと感じます。本人のことはよく話してくれます。 ・毎週来ているので次週までのアドバイスがほしい。 ・こちらの質問にいつも丁寧に答えて頂いています	・家族支援を大切にしながらの療育を心がけています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	58	3	1	2		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	48	7	2	5	・定期的にはしてくれているが決まった時のみになってる気がします。	個々にお伝えさせて頂いていますが、ご相談等があればいつでもお声掛けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	7	15	26	・父母の会や保護者会の開催が今までになかったのわからない ・このアンケートで意見を他の保護者と共有できない。	父母の会は設けていません。同時間帯の保護者様同士子どもさんを通して繋がる機会を設けています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	48	5		11	・先生によって異なる	対応に出来る限りお応えできるように努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	58	2		4		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	48	4	2	9	・LINEをしていないので情報が入りません。 ・いつも張り出していたでいてるのでわかりやすいです。	・LINEの登録がない方は電話等でお知らせさせて頂いています。 ・ホームページ、facebook等で配信もさせて頂いておりますのでご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	57		1	6		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	9	3	26	・感染は今の時期なのでよくされてるが他はあまり知らない。	・職員間での訓練は実施しています。 ・利用者様に参加して頂く機会を設ける事はできませんでした。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	8	4	36	・訓練に立ち会ったことはない。 ・先生方の訓練の報告はないのでわからない。	・職員の訓練は行っていますが、報告はできていませんでした。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	61	2			・とても楽しみにしています。もうすぐ終了なのでどうやって終了を言うか悩んでいます。	・ありがとうございます。楽しみにきて頂けるように今後も職員一同頑張っていきます。
	23 事業所の支援に満足している	58	4		2	・先生によって異なる	・職員間での情報共有と技術の向上に努めています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------