

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 FLOW郡山

保護者等数(児童数) 96 回収数 70 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	63	7			・もう少し広くても良いのでは	遊具や物品等の置き場を調整し、広く室内環境を使えるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	68	1		1	・質問したときに少しずれた答えが返ってくる	質問事項に適切にお答えできるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	61	7			2 ・事業所玄関から療育室までの階段が急	構造上階段等の段差の解消が難しく、導線等分かりやすく移動しやすい感興調整を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	68	2			・窓周りに子どもが近づいた時は不安	安全に活動が行えるよう安全管理に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	65	5				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	63	3			4 ・子どものやりたい事や嫌な事を受け止めてくださり、やってみたい気持ちを伸ばして下さってありがとうございます。通所してから身体の使い方が上手になってきました。	今後も「やりたい」「やってみたい」と思えるような活動を通して、皆さまの目標への支援を行っていただけるよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	64	3		3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	55	8			7 ・自然の療育など様々な種類で展開されているが利用の機会を作るのが難しい。 ・子供が新しいプログラムをすぐ受け入れられない	様々な活動の企画と参加しやすい設定を工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	21	10	14	25	・軽度で本人も保育園に通っているためそのニーズはない	必要に応じて今後検討していきます
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	66	2	1	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	64	3			3	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	43	9	4	14	・褒め方を学んでいる感じはしない	様々な支援や相談を行っていただけるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	63	6			7 ・保育園での困りごとにもご相談した際には話をきいてくださり支援計画にも取り入れ、また助言もくださり親として有難い。	療育毎に振り返りの時間を設けております。今後も必要に応じて相談やサポートを行っていただけるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	58	7	1	4		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	6	20	30	・そのような活動は、保護者にとって時間的な負担があるのでない方がよい。 ・コロナの情勢もあるので当面はない方がよいと思う。 ・開催などあるのか知らない	必要に応じて今後検討していきます。また、周知しやすく情報発信を行っていきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	50	7	2	7			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	65	3		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	55	5		10		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	68		1	1	・初回に他の方の書類不備分を渡された。確認されてから渡された方がいかと思います！	十分な確認を行い、個人情報に取扱に気を付けてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	46	6			17 ・訓練されているかはどこを見るのか？ホームページなど？	マニュアルを策定し、年間計画に応じた訓練等を実施しております。SNSや公式LINEを通じて発信しておりますが、保護者の方に周知しやすい方法を工夫して
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	43	4	3	20	・訓練されているかはどこを見るのか？ホームページなど？	年間計画に応じて訓練等を実施しております。周知しやすく情報発信に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	68	1		1	・1番の楽しみの様です ・いきいきと通所している姿にうれしく思う ・とても楽しみに毎週通っています。	今後も「楽しい」と感じる活動の提供を通じた支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	65	4	1		・DN、HVしてほしい ・1年間の限定なのでもっと支援を継続してほしい。 半年間開けなければいけないシステムが少し不便。 ・いつも細かくみてくださりありがとうございます。 ・フィードバックをもう少ししっかり説明してほしい	期限設定と再利用等の期間がありますが、必要な支援や相談等が図れるよう今後検討していきます。 療育内容やフィードバックについて適切に行っていただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。