

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 FLOW香芝

保護者等数(児童数) 77 回収数 57 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	54		3		・1人1人のスペースが確保されている ・3人で同じ空間で遊ぶには若干狭い ・一人で使用する人が多いので3人のときは狭く感じた	遊びのスペースについては、遊具の配置、スタッフの立ち位置等、安全配慮を心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	55	1		1	・マンツーマンで手厚い ・専門性が高いと感じている 行動に基づいた声掛け等	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	52	2		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	56	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	54	1		2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	48	4		5	・こちらに専門知識がないのでお任せしています。	子どもさんと保護者さまの願いに沿った支援を考え、お伝えできるように努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	53	3		1	・適切だと感じる	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	47	7	1	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	6	10	21	・外部環境上難しい ・通い始めたところでわかりません。 ・うちが親子で参加したことがないからだと思う	確立されたプログラムはありませんが、地域で参加できるような活動を紹介させてもらっています
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	54	2		1	・時間をとって頂きました	契約時や質問を頂いたときに、丁寧な説明を心がけています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	56			1		初回、6か月後、終了時と支援計画を持って説明させていただいています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	32	11		14	・こちらが希望できていない ・通い始めたところでわかりません	プログラムとして時間設定はありませんが、日々、その視点も含んだ支援を心がけています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	55	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	48	5	1	3	・いつも悩み事があると丁寧にアドバイス頂けます ・通い始めたところでわかりません ・声掛け(具体的な言葉)を教えてください。	定期的に、日常的にさせていただきますので、なんでもご質問ください
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	8	6	30	・外部環境上難しい	保護者会はありません。独自に集まりを行っておられるグループはあります

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
児 供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	51	2		4	・通い始めたところでわかりません	担当や管理者にお伝えいただけると、重要事項説明書にて、お知らせしています。また、苦情・困りごと・疑問は担当や管理者に届き次第、お応えさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	54	2		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	48	3	1	5	・時々インスタで配信見ます。	ホームページ、Facebook、インスタグラム等に発信をしています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	51			6	・通い始めたところでわかりません	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	5	3	22	・通い始めたところでわかりません	facebookにてお伝え、待合室に掲示しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	7	4	31	・通い始めたところでわかりません	定期的にスタッフで訓練を行っています
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	56	1			・とっても楽しみにしています ・毎回通所前は楽しみにしている ・とても楽しみにしている ・子どものその日の気持ちや調子を読みながら合わせてくれるので本人も自分を出しやすいと思う	
	23	事業所の支援に満足している	56			1	・年間通してかなり成長したと思う	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。