

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 FLOW西真美

保護者等数(児童数) 67

回収数

50 割合

74

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	49			1	・適度なスペースがあります。 ・子どもが走り回れるくらい十分広いと思う。	安全に配慮しながら、十分なスペースの確保に努めていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	48			2	・マンツーマンです。 ・一般の保護者が分かる？ ・1人の職員に固定せず数人の職員にかわるがわる指導していただいているのはいいと思います。	専門性を活かした療育やアドバイスをできるように努めてまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	42		6	1	・玄関から入り、まずは右手の手洗いへ、それから左手の訓練室へと分かりやすいと思います。	ありがとうございます。階段等、バリアフリーが整っていない箇所もありますが、個々のお子様に対して環境設定を整えていきたいと思えます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	49		1		・訓練道具以外はおいておらず、すっきりとしている。	ありがとうございます。整理整頓に努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	48			2	・丁寧に説明をしていただくので分かっています。 ・子どもに必要な訓練を、理由と効果を丁寧に説明して作成頂けています。	ありがとうございます。分かりにくいこともあるかと思いますが、その場合は、遠慮なくお尋ねください。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	46			4		計画書には、お子様の支援に必要な項目、その上での支援内容を記載するように努めてまいります。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	48				2	・苦手分野を伸ばすことをしっかり課題にいただいています。	ありがとうございます。支援計画に沿って進めてまいります。活動の意図が分かりにくいことがあるかもしれませんが、説明させてもらうように努めますが、疑問な点がございましたら、ご質問いただけたらと思います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	43		6		1	・毎回工夫されていてとても勉強になる ・1つの事を達成出来たら次の段階に進んでいただいている。	ありがとうございます。お子様に合わせた活動を心掛け、色々な活動に触れてもらえるように努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15		11	12	12	・個別なので。 ・コロナで未就園児交流会がないため ・個人療育なのでなしです。	機会には設けていませんが、必要に応じて、情報の提供やアドバイスをさせていただけたらと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	49		1			・最初の面談で丁寧に説明していただいた。	ありがとうございます。面談の際に、できるかぎり丁寧に説明させていただくように努めますが、分かりにくいこと等あれば、その都度ご質問いただけたらと思いま	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	44		1	1	4	・最終的な目標を決めて、それを達成するにはどういった訓練が必要であるか等説明していただけました。	ありがとうございます。支援計画書のお渡しの際に、計画書に沿って、療育のねらいや支援内容をお伝えさせてもらうように努めます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	25		7	4	14	・子どもとの接し方が分かりとてもよい経験となっている。 ・参加できるものがない(時間や場所の都合で) ・家で接し方など教えていただいている。 ・家庭ではこういう対応を、というアドバイスをもらっている。	ありがとうございます。今後もおうちでももらえるような遊びや関わりについて、お伝えさせてもらうように努めていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	47		3		・家庭内、訓練中にできるよう になったこと、を伝え合 っていると。もう。	ありがとうございます。今後も、 困っていることや課題について、 共有させてもらい、支援につなげ ていきたいと思ひます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	41		5	2	・半年に1度の面談を毎回の 訓練後に助言をいただいでい ます。	ありがとうございます。計画書の 振り返りの時にしっかりとお話の 時間が取れるように努めてまいり ます。また、療育の際にお伝えさ せてもらうように努めてまいりま す。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	10		8	18	14	・今はコロナなので保護者どう しの連携はないがイベントな どで勉強させていただいてい る。 ・そのような活動にはまだ未 参加です。 ・参加できるものがない(時間 や場所の都合で)	ありがとうございます。父母の会 は設けていませんが、保護者会 や勉強会、同室の保護者様同士 がお話することで連携できる機会 にさせてもらえたらと思ひます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	42		6		2	・子どもにこういった特性がで てきたとお伝えすると、新たに それに対する訓練を取り入れ てくれたり、その特性が何故 起こるのかの説明もいただい けます。	ありがとうございます。ご相談し ていただいたことを療育に活か していただけるように努めてまいり ます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	47		2		1	・こちらの問い合わせに対して なかなか連絡なく、こちらから のアクションで回答があった ・毎回家庭での様子などを気 にかけてくれています。	申し訳ありません。今後はお待た せすることのないように、ご連絡 させていただくように努めてまい ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	37		6		7	・事業所で何か変化があれば SNSで逐一連絡していただい ている。	ホームページや公式ライン、イン スタグラム等のSNSを通じて、発 信いくように努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている			2		1		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	31		5		14	・訓練をしたと聞いたことがな い。 ・事業所で何か変化があれば SNSで逐一連絡していただい ている。	スタッフ間での訓練内容について はSNSで発信させていただきまし たが、ご利用者様に参加いただ ける機会を設けることができませ んでした。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	13		14		21		スタッフ間で訓練を行いました が、発信することができていま せんでした。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	48		2		・とても楽しみにしています。 ・毎回楽しんでます。 ・駐車場から事業所まで走り 出すほど楽しみにしていま す。	ありがとうございます。楽しみにし てもらえるように、より一層頑張 ってまいります。	
	23	事業所の支援に満足している	48		2		・契約期間が短いので長期的 に支援を受けられる体制があ るともつよい。 ・十分支援いただいでいます。 ありがとうございます。 ・子どもの成長もたくさんみれ てとても満足しています。	ありがとうございます。契約後 におうちでももらえる事など アドバイスをお伝えさせてい ただくようにします。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。