

保護者等からの評価結果(児童発達支援)

事業所名 FLOW 公表日:H31.3.21 保護者等数(児童数) 85 回収数 64 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	64					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	64					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	51	13			・玄関の外に段差がある。	・今後必要に応じて整備を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	64					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	47	7		10	・利用形態の変更が残念だった。	・利用形態についてはなるべくご希望に添えるように検討していきますが、運営上の変更についてはご説明を行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	51	13				・より具体的に支援の内容がお伝えできるように検討していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	47	7		10		・より具体的に支援の内容がお伝えできるように検討していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	53	6		5		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	20	24	9		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	63	1				
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	60	4				
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	62	2			・もう少し共有する時間が欲しい。 ・支援者によって理解しづらい時がある。支援がスムーズに行かない時に無理に意味づけをされたことがあった。	・支援内容についての説明の時間を充実させるようにしていきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	61	3			・面談はないけど、保護者から聞けば、アドバイスはある。	・保護者同伴のため毎回お話ししますが面談という形での時間を設けられるように整備致します。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	18	28		18	・会があることを知らない	・保護者向けの勉強会等について周知できるようにします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
六	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	36	22	6		・苦情をだした場面がないのでわかりません。	・迅速に対応できるようにマニュアル等整備していきます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	63	1				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	36	21	1	6	・SNSは苦手なので見て	・今後、連絡体制等ニーズに合わせ整備を検討していきます。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	61	3			・カメラで声掛けがなく撮影されている時があった。	・配慮に欠ける部分があったため今後十分に同意を取っていくようにします。
非常時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	31	4	4	・マニュアルは頂いているが詳しい説明はされていない。 ・感染症に掲示されていますが他がわからない。	・契約手続きの際にお伝えするようになっています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	35	10	9	・訓練を受けているなどは聞いていないのでわかりません。	・研修を行った際には伝達できる方法を検討します。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしている	63	1			・とても楽しみにしている。 ・子どもは大好きになっている。	・より有意義な施設となるよう努力いたします。
	22	事業所の支援に満足している	63	1			・すぐ満足している。 ・すぐ活発になってきているので感謝している。 ・前は楽しそうにしていたが今は分からない。 ・ボルタリングなどあれば良いと思う。 ・通い始めてできることが増えている。	・今後も満足していただけるように質の向上に尽力致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。