

事業所における自己評価結果(放課後等デイサービス)

公表:平成 31年 3月 21日

事業所名:FLOW

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点や課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子ども一人に換算すると30平米以上は確保している。
	2	職員の配置数は適切である	○		作業療法士、児童指導員資格をもつスタッフを施設基準以上配置している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○	エントランスに段差があるため車いすのままの利用は現状困難。今後必要に応じてスロープなども検討していく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		スタッフ間での定期的なミーティングを設けている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		○	今後も評価表を活用し業務改善につなげていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○	今年度よりの開所なので今年度よりホームページで公開していく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	今後検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		外部講師を招いて研修を行っている。また外部の研修へも自発的に参加している。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者同伴が利用の条件となっているので日々の様子について話し合うことができ半年に1回の計画、または随時行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		問診やモニタリング時に必要に応じて評価ツールを用いている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		ミーティング時間を設けて目標の話し合いを行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		個別療育なので子どもの特性に応じて対応している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○	個別療育の為、右記のような課題設定は行っていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している		○	集団療育は行っていない。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		職員間で情報交換できる時間やカルテ記録で確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		職員間で情報交換できる時間やカルテ記録で確認している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		個別の記録をスタッフで共有できる形で作成している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		保護者同伴が利用の条件となっているので日々の様子について話し合うことができ半年に1回の計画、または随時行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○		個人に合わせた活動を提供している。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○	主担当となっている者が情報交換している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○	保護者を介して情報交換しているので今後は学校等との直接の情報交換を行うシステム作りを検討する。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○	医療ケアを必要とする児の受け入れはない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○	直接的なやり取りは行っていないが、必要に応じて連携していく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○	まだそのような年齢に達する児の利用がない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○	今後研修等あれば積極的に参加していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○	療育の形態上そのような機会は設けていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○	今後そのような場があれば参加していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○	療育時には必ず保護者と対話する時間を設けている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○	家庭で出来る取り組みや関わりについての支援を行っている。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○	説明不足な点もあったため初回利用時に適切に説明を心がける。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	毎回保護者と対話する時間を設けている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○	定期的な保護者勉強会を行っている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○	その都度責任者を交え話し合いを行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○	SNSを用いて発信している。
	35	個人情報に十分注意している	○	情報共有には同意書をもらい、個人のカルテ等は鍵付き書庫に保管している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○	保護者同伴のため毎回連携をとっている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○	講師依頼などは受けており研修を行っている。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○	マニュアルはあるが保護者への周知を今後行う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○	今後実施していく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		○	今後研修等で周知していく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		保護者同伴なのでそのような状況はおこらない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	食事の提供は行っていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		今後研修等で周知していく。