

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW郡山 保護者等数(児童数) 71 回収数 56 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	54	4			・ぶつかったりするため、子供が2人であればよいと思う。3人は多いがする。 ・活動内容によっては子ども同士が(または子どもと遊具が)ぶつかりそうになってヒヤッとすることはある。 ・もっと広いといいと思う。	スペースに限りはありますが個別対応にて安全面に注意して活動を行っていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	53	2		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	43	9			4 ・エレベーターがあるといい。 ・階段が急で少し危ないと思う時がある	エレベーターの設置は不可能。動線や移動スペースなど利用しやすい方法を工夫していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	56				・以前実習に来ている方がマスクが口の下まで下がってそのまま子供と接していたのが心配で仕方なかった。今コロナ禍なので、2回来ていたが2回とも下がったまま話していた。	マスクの着用や感染予防対策を徹底し、安心して頂けるように心がけていく。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	53	2		1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	49	2		5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	50	3		2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	48	4		3	・子供の体調、精神状態に合わせて頂いたので無理なく楽しくできた。	状況に合わせて対応していけるように工夫していく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	8	19	13	・なくてもかまわない。	
適切な支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	52	2		2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	51	1		4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	33	8	5	10	・感覚統合の視点からのこのようなどりくみがあれば参加したい ・活動を通じて日々のアドバイスをもらっている。 ・保護者に対しての勉強会など開催していただけるとありがたい。 ・コロナだから？	今後様々な視点からサポートしていけるように取り組んでいく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	1		1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	45	6	2	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10	8	19	19	・コロナ禍のため？	今後検討していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	149	4			3 ・申し入れをしたことがないので分からない。	相談しやすい環境づくりや体制の整備を今後行っていく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	50	3			3 ・子供との意思疎通をしっかりと	楽しくいろいろな活動にチャレンジしていただけるように工夫していく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	40	7	2		7 ・ホームページを見れていない。 ・発信が分かりにくいのと、たずねないと得られない情報があるのはちょっと・・・	ホームページの定期的な更新やSNSなどで情報発信を積極的に行っていく。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	50	2			4	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	36	6	3	11		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	7	7	23	・今のところ児童を含めた避難訓練は実施されていませんが、施設の動線はわかりやすい	今後定期的な訓練の実施を検討していく。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	54	2			・楽しみにしているので1年単位ではなく、継続して通所できたら、と思う。 ・毎日通いたがるくらい楽しみにしている。 ・とても楽しみにしており感謝している。	様々なニーズに対応していただけるように活動やサポートの工夫を検討していく。
	23 事業所の支援に満足している	54	1			1 ・とても満足。 ・大変満足。 ・通所してから子供の成長を感じ、とてもうれしい。 ・親切、丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・ほぼ満足ですが、振替対応には不満がある。	曜日時間固定制となっており、より振替枠が確保できない状況。空き枠のご案内などわかりやすくお伝えしていく。