

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW西真美

保護者等数(児童数) 12

回収数 11

割合 91

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・2人になるとぶつかりそうで危ないと思う場面もあります。	申し訳ありません。安全に活動していただけるように努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1				専門性を活かした療育やアドバイスに努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			・お部屋の入り口は階段でバリアフリー化は？です。	階段等バリアフリーが整っていない箇所があります。個々のお子様に合わせて環境設定や対応を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				計画に関して、文面だけでなく、口頭でも詳しく説明され、最新の考えに基づいて分析されていると感じる。	ありがとうございます。今後も、ニーズ課題に合わせた計画書の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				毎回、本人が飽きないように色々工夫されている。	ありがとうございます。色々な活動に触れてもらえるように支援してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4		感覚統合なので先生との活動なので無記入にしました。	機会は設けていません。交流に関してのご相談はお受けしています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			・先生による	面談や、フィードバック等、必要なことについてお伝えさせてもらえるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4		できれば講習会を個々の事業所で半年に1回くらいあるといい。	父母の会は設けていません。保護者会や同室の保護者様同士でつながる機会にさせてもらえたらと思います。講習会に関しても検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4				苦情に関して、迅速かつ適切に対応していけるように努めてまいります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11						

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			ホームページ、公式ライン、インスタグラムなどのSNSを通じて、発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1		・最初に説明されたと思うのですが忘れてしまった。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1		・わかりません スタッフ間では行っています。SNS等を通じて、ご報告に努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・いつも適切な関わりをして下さって楽しく活動させていただけてます。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10		1		・なかなか思うように受けられない ありがとうございます。ご不満な点や疑問点がございましたら、お伝えください。対応させていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。