

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW上牧 保護者等数(児童数) 57 回収数 42 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	42	0	0	0	・走り回ることができる	ありがとうございます。皆さんに快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。安全面に十分配慮しながら活動を行っていただけるように努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	39	2	0	1	・担当に変更があったりする	ご意見ありがとうございます。職員間でしっかりと情報共有しながら療育の提供をさせていただけるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	39	2	0	1		ご意見ありがとうございます。バリアフリーが整っていない箇所があります。お子様に応じた対応をさせて頂いております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	41	0	0	1	・清潔である	ありがとうございます。皆さんに快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	39	3	0	0		ご意見ありがとうございます。わかりにくい事がありましたら遠慮なくお尋ねください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34	3	0	5		ご意見ありがとうございます。保護者様と共有しながら、個々に応じた支援内容を記載するように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38	2	0	2		ご意見ありがとうございます。不明な点等ございましたらご質問頂けると幸いです。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	36	4	0	2	・日によってかわる	ご意見ありがとうございます。お子様の様子に応じたプログラムの提供をさせて頂けるよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	4	13	11	・特になし	現在機会は設けておりません。地域の園の職員の方に見学に来て頂いたり等の交流はさせて頂いております。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	40	0	1	1		ご意見ありがとうございます。丁寧な説明を行うよう心掛けてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	39	1	0	2		ご意見ありがとうございます。支援計画書に沿って丁寧にご説明させていただくよう心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	24	11	2	5	・かかわり方など教えてくれる	ありがとうございます。今後もご家庭で取り組んでいただけるような遊びや関りの提供をさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	4	1	0	・よく見てくれている	ありがとうございます。今後も保護者様と共有しながらお子様の支援をさせて頂けるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	35	6	0	1	・相談にのってくれる	ありがとうございます。いつでもご相談いただければと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	23	4	6	9		父母の会は設けておりませんが、集団療育の中で交流する場を設けていただいております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	36	3	0	3		ご意見ありがとうございます。ご相談等ございましたら、いつでもお声掛け頂けたらと思います。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	39	3	0	0		ご意見ありがとうございます。今後ともしっかりと意思の疎通がなされるよう努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	3	1	11		ご意見ありがとうございます。活動の中で保護者様に向けて発信させて頂いております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	39	1	0	1		今後も個人情報の取り扱いには十分注意させていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	3	3	18		ご意見ありがとうございます。集団療育の中でご協力頂き、訓練の実施をさせて頂いております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	4	4	21		スタッフ間で訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	36	2	0	4	・にこここで参加している	ありがとうございます。今後とも楽しんで頂けますよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	40	2	0	0	・いつもありがとうございます	ありがとうございます。ご協力いただきありがとうございます。今後ともより良い療育を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW郡山 保護者等数(児童数) 113 回収数 83 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	76	6	0	0	・他児とぶつかりそつになり怖い時がある ・もう少し広いほうがうごきやすいかも	リスク管理についてスタッフ間で話し合い安全にお子様にご遊んでいただけるように努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	73	4	0	4	・専門性はひとによってだいぶ差がある	職員の資質向上に向けて、研鑽に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	69	8	2	14	・2階に上がる階段が子供には急で怖い(4名) ・階段1段ずつが高さがあるため、子供の手の届くところへ手すりがあれば安心	お子様が安全に登り降りができるような工夫を考えて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	80	7	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	80	1	1	1	・計画を立ててからの確認が遅かった。誤字が多くちゃんと確認してほしい。	職員間で書類のチェックをし適切な時期にご説明できるように致します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	71	4	0	8	・必要な支援を提供していた	お子様一人一人に応じた支援が出来るように研鑽に努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	74	3	0	3	・計画に沿った支援がどの部分でなされているのか説明が欲しい。	分かりやすい説明、支援が実施できるように努めて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	62	14	0	7	・毎回変えていただいている。飽きがこない	より良いプログラムが提供できるように研鑽に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	27	7	14	35	・他のお子さんにはわからないが、うちにはなかった	現在、機会は設けていませんが、個々にされている交流場面でのご相談に応じさせていただきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	78	3	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	80	1	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	51	9	4	18	・もう少し強化してほしい	ご自宅での生活にも繋げて頂けるような説明や支援が出来るように研鑽して参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	77	6	2	1	・担当制ではあるが月3回担当が違ったりするので意味があるのかと思う(2名)	担当させて頂くセラピストが変動致しますがスタッフ間でお子様のご様子等を共有し安定したサービスが提供できるように努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	71	4	2	2	・その日の振り返りや現在の困りごとなどの相談に対してアドバイスいただけるのでありがたい。	ありがとうございます。分かりやすい説明が出来るように研鑽して参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	46	8	8	20	・負担が少なくいい ・親子参加の企画で親同士の交流があっていい	今後も勉強会やFLOWフェスなど療育の場以外での繋がりを持っていただけるような場を考えていきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	71	5	1	8	・情報伝達がまったくされておらず連絡がこないこともしばしば。社内で再度徹底してほしい	情報の共有、保護者様への伝達についてはスタッフ間で再度見直し強化して参ります。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	78	2	1	2	・FBの際、スタッフが見守りと話の両方をしないといけないので大変そう	安心してお話が出来るように安全面の工夫に努めて参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	63	3	0	13	・SNSの活用を上手にしていると思う。	ありがとうございます。お子様の素敵な姿やFLOWでの取り組みを皆さまにお伝え出来るように努めて参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	76	1	1	5	・FBで近くにいる親御さんに聞かれるのが気になる ・FB時に他児のファイルが見えた。	個人情報やプライバシーについて定期的にスタッフ間で気づき、見直し出来るように努めて参ります。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	43	6	3	28	・説明されていない	訓練は実施しておりますが、玄関の掲示等も行い、よりお伝えできるように努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28	6	5	39		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	92	3	0	0	・感情コントロールがしやすくなった	課題の解決やお子様の能力が発揮できるよう、引き続き支援技術の向上に努めます。
	23	事業所の支援に満足している	90	1	1	0	・担当がころころ変わるのが嫌 ・事務関係と先生の報連相がうまくいっていないと多く感じる。	情報の共有、保護者様への伝達についてはスタッフ間で再度見直し強化して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW香芝 保護者等数(児童数) 70 回収数 49 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	46	3			・問題ない ・部屋を区切ると少し狭い ・待合スペースや活動スペース、おもちゃの配置などがシンプルで周囲の情報を処理しにくい子供にとって比較のおちついて通所しやすい環境が助かっている。	お子さんのニーズに応じた空間の適切な使用を検討しながら療育をすすめてさせていただきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	48	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	44	3		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	46	2				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	47				・「なぜこの遊びをするか」の根拠を1つ1つ説明して下さるので納得して家庭での報告や市の検査の時にも伝えるときに役立っている。安心して活動に参加できている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	47					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	47	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	43	1		4		職員の資質向上、研鑽をし、活動プログラムに活かしていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	23	4	10	13	・通所からあまり年数がたっていないので取り組んでおられるとは思いますが実際体験できていない。 ・支援時間内にはない	システムとして機会には設けていませんが、個々にされている交流場面での、ご相談には応じさせていただきます
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	48	1				分かりやすい説明・丁寧な説明や対応となるように努めます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	42	3	3	9		説明やモニタリング時にはさせていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	31	4	1		・通所からあまり年数がたっていないので取り組んでおられるとは思いますが実際体験できていない。	支援プログラムの時間としては設けていませんが、日々の療育の中で、常に家族支援を念頭において同等のサポートを提供しています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49					保護者と共有理解をして、子どもさんの支援を行うことがFLOWの願いです
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	47	1	1	13		毎回のフィードバック、モニタリング、相談支援、おしゃべりCafé、勉強会などを行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	8		1	・通所からあまり年数がたっていないので取り組んでおられるとは思いますが実際体験できていない。	父母会は設けていませんが、勉強会、おしゃべりCafé等で保護者同士の連携を支援したいと考えています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	47					疑問に感じたこと、気付かれたことがあれば、遠慮なくお伝えください
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	49	1		6		毎時間のフィードバックや相談支援等、行事や勉強会企画等で機会を設け、話しやすい環境を心
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	48	2				張り紙、インスタグラム、公式line、ホームページ等で発信しています
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	43	1		16		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	32	2		21		マニュアル等は作成し、玄関に掲示していますので、ご覧ください
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26	4				職員訓練は実施しています。玄関の掲示や公式line等で、お伝えできるように努めます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	47	2			・すごく楽しんでいます。ありがとうございます。 ・朝から楽しみにしている。 ・いつも子供とたくさんかわっていただきありがとうございます。	ありがとうございます。笑顔を見せてくださることが何よりの成果だと考えています
	23 事業所の支援に満足している	49				・通所してから子供の課題など改善していて本当に助かっています。ありがとうございます。 ・大満足です ・おおむね。もう少しフィードバック時に、今日はこういう目的をもってこういうところを意識した、という話が聞きたい。	お子さんの能力が発揮できるよう、引き続き支援技術の向上に努めます。分かりにくいことがありましたら、遠慮なくお尋ねください

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW西真美 保護者等数(児童数) 75 回収数 51 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	51	0	0	0	・十分に広く確保されていると思います ・十分に運動スペースがあると思います	安全に配慮しながら、十分なスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	50	0	0	1	・1人につき職員さんが1人は配置されているので安心です ・丁寧に見ていただいています	ありがとうございます。引き続き、専門性を活かした療育やアドバイスをやるように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	44	5	0	2	・わかりやすい環境だと思えます ・子供が遊びたいときに遊ぶ、使いたいときに使える環境があるので遊びが広がる	ありがとうございます。階段等のバリアフリーが整っていない箇所もありますが、個々のお子様に応じた環境設定を整えていきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	51	1	0	0	・きれいな施設です	ありがとうございます。整理整頓に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	49	1	0	0	・しっかりヒアリングしていただいています	ありがとうございます。分かりにくいこともあるかと思いますが、その場合は、遠慮なくお尋ねください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	47	0	0	4	・子供に関する悩みや不安をヒアリングしてもらい、克服できるように支援していただいています	ありがとうございます。保護者様とお話の上、個々に応じた目標・支援内容を記載するように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	50	0	0	1	・意見を聞いていただき支援計画を作っていただいていますし、内容に沿った支援をしていただいていると思えます	ありがとうございます。支援計画に沿って進めてまいります。活動の意図等、分かりにくいことがありましたら、ご質問等いただけたら幸いです。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	45	1	0	5	・色々な活動を取り入れてくださっている ・毎回子供の様子に合わせて指導いただいています	ありがとうございます。個々に合わせた活動を心掛け、色んな活動にふれてもらえるように努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	10	9	12	・交流の機会を経験していないのでわかりません ・児発に求めてない	機会は設けてはいますが、必要に応じて、情報の提供やアドバイスをさせていただけたらと思えます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	50	1	0	0	・丁寧にした	ありがとうございます。できるかぎり丁寧に説明させていただくよう努めますが、分かりにくいこと等があれば、ご質問いただけたらと思えます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	47	1	0	3	・説明していただきました	ありがとうございます。支援計画書のお渡しの際に、計画書に沿って、療育のねらいや、支援内容をお伝えさせてもらうように努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	33	3	2	12	・行われていると思えます	ありがとうございます。今後、より一層おうちでもらえるような遊びや関わりについてお伝えさせてもらえたらと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	51	0	0	0	・色々聞いてくれています ・1つ1つの動作や運動の意味を教えてくれる ・何気ない会話も覚えて下さり、親子ともに会話を楽しませてもらっています	ありがとうございます。今後も、困っていることや課題について、共有させてもらい、お伝えさせてもらえるように努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	46	2	0	3	・行われていると思えます ・子供と分離して個別で担当と話せる時間が増えればありがたい	ありがとうございます。保護者様とお話できる機会を設けていきたいと思えますので、ご希望があればお声がけいただけますようお願いいたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	5	5	15		父母の会は、設けておりませんが、保護者会や勉強会等の会齋藤により保護者様同士がお話することで連携できる機会とさせてもらえたらと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	43	3	0	5	・子供の特性を理解していただきながら上手く支援いただいていると思えます	ありがとうございます。ご相談等ございましたら、お話を時間を設けさせてもらいたいので、その都度お声掛けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	50	0	0	1		
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	42	2	0	7	・確認していないのでわかりません ・HPでは見るが、特性に合った活動や行事を口頭でも提案があれば嬉しい	ありがとうございます。お子さんに応じた活動があれば、こちらからも積極的にお声掛けさせてもらうように努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	49	1	0	1	・感染症は説明されている。防犯、緊急時は大人の数も多いし訓練はいらなと思う	今後も、個人情報の取り扱いには十分注意させていただきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	34	2	2	13		ありがとうございます。スタッフ間での訓練については、SNSで配信させていただきました。今後、利用者様に参加いただける機会を検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	4	4	23	・まだ経験していないのでわかりません	スタッフ間で訓練させていただきましたが、今後はより定期的に行うように努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	50	1	0	0	・楽しみにしていると思います ・毎回楽しみにしている ・毎週とても楽しみに通っています ・FLOWのロゴを見ると「ここに行く」と言います ・満足しています	ありがとうございます。楽しみに通っていただけるようにより一層努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	50	0	0	1	・最初と比べて色々な動きができるようになりとても楽しく通っています ・最初と比べて声がよく出るようになりとても楽しく通っています ・いつも本当にありがとうございます。もう少し長い期間通わせてもらいたいです ・通わせてもらいとても良かったと感じています ・いつも楽しみにしています	ありがとうございます。今後も保護者様・お子様にご協力いただきながら、より良い療育を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW岡寺

保護者等数(児童数) 99名 回収数 65枚 割合66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	63		2		2人で療育の時はプランコ等活動内容によっては狭いと思う時がある。走りまわって楽しみまくっています!! 新人の先生たちの成長があまり見られていない。 スタッフさんによってすごい専門性を感じる方と名前を間違われていたり子どもの接し方や帰る前の話を聞くときも、先生によって差を感じる事がありました。	お子さんのニーズに応じた空間の適切な使用を検討しながら療育をすすめます。 職員の資質向上に向けて研鑽に努めます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	59		3		たくさん目で見守って頂いて安心でした。 振替の時に当日の担当になる方の名前・性別を教えて頂けると有難いです。 外がすぐ車なので、外からはスイッチをおさないと出られない等にしてほしい。	丁寧なご案内や説明を心掛けてまいります。 玄関自動ドアの構造等を見ながら、安全性を考えて現実的にできることを検討いたします。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	58		3		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	63		2				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	57		3		5 まだ支援計画の更新?の面談をしていないので。 担当先生でなくても、引きつぎがきちんとしていられる。 利用し始めたばかりでわからない。	支援計画の時期などのタイムスケジュールについて、分かりやすい説明を心掛けます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	48		4		12		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	57		4		4	専門性のある方々なので期待しています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	53		5	2	5	担当される方により、というより充実度が全く違うとありとまどう。 先生による。	職員の資質向上に向けて、研鑽に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20		4	15	26	活動されているかもですが、参加した事がないので…。 必要ない。	必要に応じて検討いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	62		1		ふりかえりのことや休んだことなどどうなるとかが理解しにくい。 来年度の契約が継続できない場合は、連絡が来ないとの事ですが、きまらなかった場合でも、他で動けるように、連絡を頂きたいです。 その他は先生方は皆さん専門的に分かりやすく話して下さい、感謝しています。	職員間で情報共有し、説明不足とならないよう、分かりやすい説明・丁寧な説明や対応となるように努めます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	55		3	1	5	利用2回目なので、計画書の説明がまだだと思います。	適切な計画の説明となるようにいたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	39		7	5	12	家でのささいな事や支援方法もその都度アドバイスを頂いてとても助かっています。 毎回最後の先生とのお話しの中で、子どもに良いサポートの仕方など、教えて下さいます! 参加できていませんが。	よりお子さん一人一人に応じたアドバイスとなるよう、研鑽に努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60		3		2	家での様子、子ども園の様子を聞いて下さり、それを元に次回につなげて話して下さいます。	よりお子さん一人一人に応じたアドバイスとなるよう、研鑽に努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	56		5		4	育児に関する助言を頂いて感謝しています。 いつも日頃の様子を聞いて下さり、アドバイスくださります。 とても相談しやすい環境だと思います。 安心させてもらっています。	よりお子さん一人一人に応じたアドバイスとなるよう、研鑽に努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	28		7	11	16	案内はたくさん頂いていました。 日曜日・祝日 増やしてほしい。 参加は出来ていないですが、インスタなどでお知らせやメッセージ見せてもらっています。 あまり参加できていないので、親同士の交流を、平日ばかりでなく土日開催にもして頂ければ参加したい。 LINEでくる様々なイベントについて興味はあるが、平日とか動きまわる子2人をつれてイベントに参加できる気がしない。	保護者の方がアクセスしやすい情報発信を検討いたします。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	51		4		9	初めての申し込みの際は、対応も早く役所への連絡等丁寧に教えて頂きました。	システム全体を見渡しながら、より適切な対応に努めます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	58	2		3		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50	4		10	概要や予定はこまかく連絡いただいています。評価の発信は気付きませんでした。	玄関の掲示等により、よりお伝えできるように努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	60	1		4		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	6	2	29	おそろけている思いですが分からないです。	マニュアル等は作成しておりますが、玄関の掲示等により、よりお伝えできるように努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	6	5	34	おそろけている思いですが分からないです。	訓練は実施しておりますが、玄関の掲示等も行い、よりお伝えできるように努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	62	3			支援や先生に会えるのを楽しみにしています。とてもとても楽しみにしています。園より楽しみにしています。だいぶ満足です!!自分の好きなことを思いっきりさせてもらえ大変よろこんで通所しております。毎日楽しみにしています!!とても楽しみにしています!!とてもとても楽しみにしています。祖母に妹をみてもらっているため、祖母と遊びたいと嫌がることもあります。	お子さんにとっての遊びとなるよう、支援技術のより向上に努めます。
	23	事業所の支援に満足している	64	1			とても満足です。いけるのであれば毎月支援して頂きたいぐらいです。通うようになって急成長しています。ありがとうございます。だいぶ満足です!!いつもいねいに対応してくださっています。成長が目に見えるのが嬉しいです。ダイナミックな動きがたっぷりあそべたり、「いいね」とたくさん言ってもらえて自信につながっています。感謝しています。今日、FLOWだよ。と言うと「ヤッター！」と言っています。	お子さんの能力が発揮できるよう、引き続き支援技術の向上に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。