

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW上牧 保護者等数(児童数) 8 回収数 1 割合 12 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				安全に活動していただけるように配慮して支援させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				専門性を活かした療育の提供、支援を心掛けています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1			バリアフリーが整っていない箇所がございます。お子様に合わせて対応させて頂いております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1		現在機会は設けておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		1			ご意見ありがとうございます。わかりにくい内容等ございましたら遠慮なくお尋ね下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1			ご意見ありがとうございます。ご相談などお声掛け頂ければ幸いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		1			ご意見ありがとうございます。苦情に關しましては速やかに対応させて頂いております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		1			ご意見ありがとうございます。情報伝達等適切に行うよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		1			ご意見ありがとうございます。ホームページや、公式ライン、インスタグラム等を通して発信させて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW郡山 保護者等数(児童数) 41 回収数 30 割合 73 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1			・動きが激しいためもう1人とぶつからないか心配	活動範囲を踏まえ、より安心安全に支援ができるよう工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			・先生の能力の差があると思う	職員の資質向上に向けて、研鑽に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	2		・FLOWの場所が2階 ・階段のステップが高いため子供用の手すりがあると安全	お子様が安全に登り降りができるような工夫を考えて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2			・子どもの興味にあわせてプログラムを考え実施してくださっている	お子様一人一人に応じた支援が出来るように研鑽に努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	14	9		・利用したことがないのでわからない	現在、機会は設けていませんが、個々にされている交流場面でのご相談に応じさせていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1			・毎回支援内容や今後の課題などを伝えてくださる	お子様一人一人に応じた支援が出来るように研鑽に努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	6		・あれば参加したい、できれば近場で。	今後も勉強会やFLOWフェスなど療育の場以外での繋がりを持っていただけるような場を考えていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	7	1			
	14 個人情報に十分注意しているか	24	3	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	2			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	16	2			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	1		・学校の日記に書いている	ありがとうございます。楽しみながら取り組んでいただける活動をお子様と一緒に取り組んでいきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	3			・親子で楽しみにしている	ありがとうございます。今後もより良い支援に向けて研鑽して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW香芝

保護者等数(児童数)45 回収数 27

割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26					引き続き、安心安全に支援ができるように工夫いたします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11	1		・建物の入り口に段差がある	借りビルにつき、常設するものは難しいですが、必要な時に対応していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	1				職員の資質向上、研鑽をし、活動プログラムに活かしていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	3		・現在の活動内容で問題ない ・わかりません ・他の利用児と接する機会がない？少ない？	システムとして機会を設けていませんが、個々にされている交流場面でのご相談には応じさせていただきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				分かりやすい丁寧な説明を、引き続き心掛けます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				・課題を親と一緒に考えてくれるので心強い	保護者と共有理解をして、子どもさんの支援を行うことがFLOWの願いです
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				・具体的な助言がもらえずすぐ実行しやすいのでありがたい	引き続き心掛けていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9			・特に問題ない	父母会は設けていませんが、勉強会、おしゃべりCafé等で保護者同士の連携を支援したいと考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9			・苦情があるという認識がない ・わかりません	疑問に感じたこと、気付かれたことがあれば、遠慮なくお伝えください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1			・今後も親子それぞれのサポート企画よろしくお願ひします。フェス楽しかったです。	毎時間のフィードバックや相談支援等、行事や勉強会企画等で機会を設け、話しやすい環境を心掛けています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2				張り紙、インスタグラム、公式line、ホームページ等で発信しています
14 個人情報に十分注意しているか	27						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21					マニュアル等は作成し、玄関に掲示していますので、ご覧ください
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	15	2		・出口がエレベーター以外わからない ・まだしたことがない。	職員訓練は実施しています。玄関の掲示や公式line等で、お伝えできるように努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27				・何をあいても通所日が楽しくて仕方ない。心地よい居場所のようです。 ・ストレスなく動き回れることがうれしいようです。	ありがとうございます。笑顔を見せてくださることが何よりの成果だと考えています
	18 事業所の支援に満足しているか	27				・体を動かすことが嫌いだったのが大好きになるまでに支援していただき大満足。 ・いつも温かく見守ってくださり感謝しています。	ありがとうございます。引き続き満足していただける支援を心がけます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 FLOW西真美

保護者等数(児童数) 20

回収数 9

割合 45 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0			安全に活動していただけるように安全に配慮して支援に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0			専門性を活かした療育やアドバイスに努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0			階段等バリアフリーが整っていない箇所がありますが、個々のお子様に合わせて環境設定や対応を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4			機会は設けてませんが、必要に応じて、情報の提供やアドバイスをさせていただきます。ありがとうございました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0		特別な時間の確保はないが活動後に少々会話の時間がある	ありがとうございます。ご相談がございましたら、時間を設けさせていただきますので、お声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2			父母の会は設けていません。勉強会や同室の保護者様同士のお話等でつながる機会とさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	1		今のところ苦情はない	ありがとうございます。苦情に関しまして、速やかに対応させていただきますように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1		会報やHPなどの情報が分からない(行事予定や連絡体制も)	ありがとうございます。会報はありませんが、ホームページや公式ライン、インスタグラム等のSNSを通して、発信してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0			マニュアルの作成はしておりますが、今後、保護者様にも確認していただける手立てを検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0			スタッフ間では、行っていますが、後は積極的にSNS等を通じてご報告に努めてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0			楽しみに通ってもらえるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0		子供の変化・成長がめざましいです。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も保護者様・お子様にご協力いただきながら、より良い療育に努めさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 FLOW岡寺

保護者等数(児童数)40名 回収数 25名 割合 62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23		1	小学生になると少しスペースが足りないと思われる。	活動範囲を踏まえ、より安心安全に支援ができるよう工夫いたします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20		2	すみません、しっかりとみたことがなかったです。	玄関外はスロープになっており、事業所内は段差のないバリアフリーとなっております。ご利用のお子さんに合わせて、引き続き合理的配慮を検討いたします。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25			すみません、ちゃんとみていなかったです。	計画について、より丁寧な説明となるように努めます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25			本人の意思が尊重されている。	引き続き、職員の資質向上に向けて、研鑽します。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	11	なし わからない。	必要に応じて検討いたします。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			分かりやすく十分な説明がある。	分かりやすい丁寧な説明を、引き続き心掛けます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24		1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23		2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16		4	3	なし	必要に応じて検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		8		なし 今までそのような場面がなかったので分かりません。 その体制を利用したことがないのでわかりません。	苦情に関する体制は整備しておりますが、日々の中でご意見を伺いながら、充実した支援ができるように、すすめてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23		2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		4			
14 個人情報に十分注意しているか	23		2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19		4	1	なし	マニュアル等は作成しておりますが、玄関の掲示等により、よりお伝えできるように努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		7	1	なし ? わからない。	訓練は実施しておりますが、玄関の掲示等も行い、よりお伝えできるように努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25					
	18 事業所の支援に満足しているか	25					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。